Öppet brev till oppositionen i Stockholm stad

**Löpande bandet måste upphöra**

Ett vanligt schema för ett kvällspass inom hemtjänsten i Stockholm kan omfatta tjugo hembesök på sex timmar. Räknas gångtiden mellan besöken på drygt en timma bort blir det fyra besök per timme, i genomsnitt 15 minuter per besök! En orimlighet både för kvalitet och för arbetsförhållanden. Förklaringen till det pressade schemat är dels att stadsdelsnämnderna vill ha in så många besök som möjligt under de sex timmarna för att hålla de totala kostnaderna nere. Dels att företaget vill ha så korta gångtider som möjligt, då de får betalt endast för tiden i hemmet.

Detta schema fångar väl situationen för hemtjänsten i Stockholm stad som den varit under flera år. En viktig förklaring är att resurserna är för små. Trots att den nya majoriteten höjde skatten med 25 öre är hemtjänsten underfinansierad. Och tyvärr missade Stockholm stad flera miljoner i bidrag till äldreomsorgen när den nuvarande regeringen inte fick igenom sin budget i riksdagen.

En genomgång av Socialstyrelsens Öppna jämförelser för hemtjänsten visar att Stockholm stad i jämförelse med andra kommuner har en låg kvalitet samtidigt som man har högre kostnader. Således låg kvalitet till höga kostnader.

Förklaringen till denna paradox är framförallt att söka i det stora antalet utförare av hemtjänst i Stockholm stad, mer än 200. Det leder till uppsplittring av verksamhet, bristande förutsättningar för teamarbete och kontinuitet och hemtjänstbilar som, ofta parallellt, åker kors och tvärs över staden till ökade kostnader och miljöpåverkan. Valfriheten att välja 100 företag i sin stadsdel är en chimär. Transaktionskostnaderna blir också mycket höga; förfrågningsunderlag, godkännande av utförare, uppföljning och kontroll, information om företagen mm. Företagen har också börjat använda bemanningsföretag vilket ytterligare minskar kontinuiteten.

Detta är den situation som den nya majoriteten har att hantera. Man har, menar vi, höga ambitioner. En sådan är att nedbringa antalet utförare väsentligt och att de blir mer områdesbaserade. Det skulle ge högre kvalitet till lägre kostnader. En annan är att finna ett ersättningssystem till utförarna som ersätter det standardiserade ”löpande bandet” till förmån för ett system där personal och brukare utifrån en beviljad ramtid i dialog kan avgöra hur tiden ska disponeras. Det skulle också leda till en ökad kontinuitet hos personalen. En tredje är att grundligt utvärdera det av personalen så kritiserade kontrollsystemet Paragå. Man kommer också att införa regler vid upphandling som garanterar kollektivavtal för de anställda. Man har också startat en omfattande internutbildning av de kommunalt anställda i äldreomsorg.

Vi ser fram emot en utveckling av hemtjänsten, både av kvalitet och av arbetsförhållanden, som den nya majoriteten utlovar.

Vi hoppas att oppositionen på ett konstruktivt sätt kommer att medverka i denna utveckling. Vad säger ni? Det är ju ni som skapat den nuvarande situationen.

Gemensam Välfärds äldregrupp i Stockholm   
genom Peter Lorentzon

2015 04 13